

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001.

El Sistema de Gestión de la Calidad se aplica a las actividades de I+D+i de probióticos y derivados:


- Desde su aislamiento y caracterización hasta su puesta en valor mediante ensayos in vitro y clínicos.
- Servicio de análisis por tarifa y/o por contrato.
- Ensayos clínicos con probióticos y derivados.
- Desarrollo de proyectos de I+D+i con probióticos y derivados.

Estas actividades tienen lugar en sus instalaciones de Tres Cantos, Madrid.

Nuestra **Política de Calidad** se fundamenta en los siguientes compromisos:

1. **Compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.**
2. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables debido a nuestra actividad,** de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
3. **Compromiso de llevar a cabo una evaluación continua de los riesgos asociados a las actividades recogidas dentro del sistema de gestión de calidad,** en la que se analizan los posibles riesgos, previniendo y evitando de esta manera desviaciones, y tomando decisiones para minimizar posibles no conformidades.
4. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.
5. **Compromiso de promover una difusión, comprensión y adopción de nuestra política de calidad dentro de la organización,** mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
6. **Compromiso de gestionar y controlar de manera efectiva todos nuestros departamentos,** de forma que nos permita cumplir con nuestros objetivos y obtener un alto grado de calidad de los mismos, haciendo hincapié en:
 - Calidad de nuestros ensayos clínicos y cepario.
 - Coordinación de las actividades de los distintos departamentos.
 - Organización de actividades.

Tres Cantos, a 23 de marzo de 2021,



Juan Carlos Ameneiro Rivas
Administrador Único