

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001.

El Sistema de Gestión de la Calidad se aplica a las actividades de I+D+I de probióticos y derivados:

- Desde su aislamiento y caracterización hasta su puesta en valor mediante ensayos in vitro y clínicos.
- Servicio de análisis por tarifa y/o por contrato.
- Ensayos clínicos con probióticos y derivados.
- Desarrollo de proyectos de I+D+i con probióticos y derivados.

Estas actividades tienen lugar en sus instalaciones de Tres Cantos, Madrid.

Nuestra **Política de Calidad** se fundamenta en los siguientes compromisos:

1. **Compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.**
2. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables debido a nuestra actividad,** de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
3. **Compromiso de llevar a cabo una evaluación continua de los riesgos asociados a las actividades recogidas dentro del sistema de gestión de calidad,** en la que se analizan los posibles riesgos, previniendo y evitando de esta manera desviaciones, y tomando decisiones para minimizar posibles no conformidades.
4. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.
5. **Compromiso de promover una difusión, comprensión y adopción de nuestra política de calidad dentro de la organización,** mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
6. **Compromiso de gestionar y controlar de manera efectiva todos nuestros departamentos,** de forma que nos permita cumplir con nuestros objetivos y obtener un alto grado de calidad de los mismos, haciendo hincapié en:
 - Calidad de nuestros ensayos clínicos y cepario.
 - Coordinación de las actividades de los distintos departamentos.
 - Organización de actividades.

Tres Cantos, a 22 de diciembre de 2022



Andrés Fernández Álvarez Santullano
Administrador Único

QUALITY POLICY

The Management has implemented and maintains a Quality Management System based on the requirements of the standard ISO 9001.

The Quality Management System applies to the activities of R+D+I of probiotics and their derivatives:

- The complete evidence substantiation from isolation and characterization through in vitro assays and clinical trials.
- Analysis service by quotation and/or by contract.
- Development of clinical trials with probiotics and their derivatives.
- Development of R+D*I projects with probiotics and their derivatives.

Which have been developed in its facilities in Tres Cantos, Madrid.

The **Quality Policy** is based on the following commitments:

1. **Commitment to achieve and maintain high levels of customer satisfaction.**
2. **Commitment to comply with all requirements, whether legal, contractual or otherwise that are applicable to us because of our activity**, so that our actions in no case may contravene the legal requirements and specifications established by the different public administrations.
3. **Commitment to carry out a continuous assessment of risks associated with the activities collected within the quality management system**, in which all possible risks are analysed, preventing and avoiding deviations in this way, and taking decisions to minimize possible nonconformities.
4. **Commitment to carry out our work within a management environment that guarantees the continuous improvement** in our processes, our methods of action and our relationships with stakeholders, through the establishment and regular review of our quality objectives and quality policy.
5. **Commitment to promote the dissemination, understanding and adoption of our quality policy within the organization**, through the training and continuous communication with our workers.
6. **Commitment to control and effectively manage of all our departments**, which allows us to meet our objectives and obtain a high degree of quality of the same, with special emphasis on:
 - Quality of our clinical trials and strains' collection
 - Coordination of the activities of the different departments
 - Organization of activities

Tres Cantos, December, 22nd 2022



Andrés Fernández Álvarez Santullano
Sole Administrator